

# Contactformulier Cliëntenraad (CR)

## Vraag, klacht, verzoek of goed idee? Wij horen graag van u!

Kenmerk: 04.08

Let op, de cliëntenraad behandelt alleen gezamenlijke belangen. Wij komen niet op voor individuele klachten en belangen. Hiervoor verwijzen wij naar de Patiënt Vertrouwens Persoon (PVP) of klachtenfunctionaris. Natuurlijk bent u altijd vrij om contact met ons op te nemen zodat wij met u mee kunnen denken.

### Dit formulier kunt u versturen naar de cliëntenraad:

- Per interne post: Cliëntenraad, de Opmaat.
- Per post: Cliëntenraad, Postbus 775, 7500 AT Enschede.
- Afgeven op kantoor van de Cliëntenraad: Hooistraat 5, Opmaat te Hengelo.
- Via: [Clientenraad-contact@mediant.nl](mailto:Clientenraad-contact@mediant.nl)

Vult u dit formulier liever **samen met iemand van de cliëntenraad** in bel dan gerust om een afspraak in te plannen. 074-2563207 (MARIKE Hemmink) of 074-2563103 (Anke Lameijer) (coach/ondersteuners cliëntenraad).

**Datum:**

**Betreft afdeling:**

**Contactpersoon:**

(graag willen wij een contactpersoon hebben waar wij mee kunnen communiceren over de gang van zaken)

Naam:

Adres:

E-mail:

Telefoonnummer:

Titel / Onderwerp:

## Contactformulier Cliëntenraad (CR)

**Omschrijving van de vraag, het verzoek, de klacht, het idee:**

Wat is er precies aan de hand en waarom vindt u het belangrijk dit te bespreken?

Graag feiten omschrijven en de situatie onderbouwen.

## Contactformulier Cliëntenraad (CR)

Hoe wilt u de vraag, het verzoek, de klacht, het idee graag opgelost/toegepast zien, wat is uw vraag aan de cliëntenraad? Komt u er zelf niet uit dan denken wij graag met u mee!

**Bij wie** (bijvoorbeeld: persoonlijk begeleider, werkbegeleider, verpleegkundige, PVP'er, klachtenfunctionaris, teammanager, circuitmanager of andere personeelsleden.) **is dit al eerder aangekaart?**

**Wat was de reactie?**