**Vraag, klacht, verzoek of goed idee? Wij horen graag van u!**

*Kenmerk: 04.08*

Let op, de cliëntenraad behandelt alleen gezamenlijke belangen. Wij komen niet op voor individuele klachten en belangen. Hiervoor verwijzen wij naar de Patiënt Vertrouwens Persoon (PVP) of klachtenfunctionaris. Natuurlijk bent u altijd vrij om contact met ons op te nemen zodat wij met u mee kunnen denken.

**Dit formulier kunt u versturen naar de cliëntenraad:**

* Per interne post: Cliëntenraad, Helmerzijde.
* Per post: Cliëntenraad, Postbus 775, 7500 AT Enschede.
* Afgeven op kantoor van de Cliëntenraad: Broekheurne Ring 1050, Helmerzijde in Enschede.
* Via: Clientenraad-contact@mediant.nl

Vult u dit formulier liever **samen met iemand van de cliëntenraad in** bel dan gerust om een afspraak in te plannen. 088-3735680 (Marike Hemmink) of 088-3735681 (Anke Lameijer) (coach/ondersteuners cliëntenraad).

**Datum:**

**Betreft afdeling:**

**Contactpersoon:**

(graag willen wij een contactpersoon hebben waar wij mee kunnen communiceren over de gang van zaken)

Naam:

Adres:

E-mail:

Telefoonnummer:

Titel / Onderwerp:

**Omschrijving van de vraag, het verzoek, de klacht, het idee:**

Wat is er precies aan de hand en waarom vindt u het belangrijk dit te bespreken?

Graag feiten omschrijven en de situatie onderbouwen.

**Hoe wilt u de vraag, het verzoek, de klacht, het idee graag opgelost/toegepast zien, wat is uw vraag aan de cliëntenraad? Komt u er zelf niet uit dan denken wij graag met u mee!**

MDT CR FRM Contactformulier 0421

**Bij wie** (bijvoorbeeld: persoonlijk begeleider, werkbegeleider, verpleegkundige, PVP’er, klachtenfunctionaris, teammanager, circuitmanager of andere personeelsleden.) **is dit al eerder aangekaart?**

**Wat was de reactie?**