

# Mediant in 2014



Totaal aantal cliënten in zorg  
**11800**

Mannen -> **48,0%**  
**52,0%** <- Vrouwen

Leeftijden van nieuwe cliënten  
< 18 jaar **18%**  
18-59 jaar **64%**  
> 60 jaar **18%**

POH GGZ  
**165** huisartsenpraktijken  
in Twente

Opbrengsten  
**€ 60.589.400**

## Focus én Flexibel

Aantal medewerkers  
(31-12-2014) **945**

### Tevredenheid van cliënten

Cliënttevredenheid **7,9** in 2014  
**7,7** in 2013  
+ bejegening, waardering  
hulpverlener, bekendheid  
behandelplan  
- keuzemogelijkheden en  
informatievoorziening



## Ontwikkelingen

### E-Health:

- Online behandeling met **41** soorten behandeling
- **759** E-Healthbehandelingen gestart
- **4** Apps voor cliënten en **1** voor verwijzers ontwikkeld



Opzet van **Mobiel Consultatie- en Behandelteam** dat huisartsen ondersteunt en adviseert o.a. met diagnostische screening, psychiatrisch consult of kortdurende behandeling op locatie.

Aanwezig in wijken en dorpen. Een **nieuw spreekuurlocatie** geopend en nog twee voorbereid.

De **inloopvoorziening** en het **Centrum Maatschappelijke Ondersteuning** zijn in Hengelo ondergebracht in het **Vogelkwartier**, een reguliere wijkwelzijnsvoorziening.

### Inzet ervaringsdeskundige medewerkers:

**19** ervaringsdeskundigen  
waarvan **13** betaald en **6** vrijwillig.  
**3** Ervaringswerkers in opleiding  
Ervaringswerkers afgestudeerd: **5**  
(waarvan **2** cum laude en **4** nu in betaalde baan)

Opening van **Trefpunt Bureau Herstel**. Hier bieden **ervaringsdeskundigen** aan **cliënten (en naast-betrokkenen)** ondersteuning bij het (her)vinden van hun eigen kracht en mogelijkheden.



**Mediant**  
geestelijke  
gezondheidszorg

Jaardocument →

