

Hoe gaat het nu met u?

**Het meten van de voortgang
in de behandeling van uw klachten
en wat u ervan kunt verwachten.**



Mediant

geestelijke
gezondheidszorg

Broekheurnering 1050
7546 TA Enschede
(053) 475 57 55
Alg.rom.09.2016

www.mediant.nl

In deze folder informeren wij u over het meten van de voortgang in de behandeling die u volgt bij Mediant. U leest waarom wij dit meten, hoe dat gaat en hoe u hieraan actief kunt bijdragen.

Belangrijke redenen waarom dit gemeten wordt:

U bent in behandeling bij Mediant en wij willen graag dat uw behandeling goed verloopt en ook succesvol is. Om zo goed mogelijke zorg te kunnen leveren, meet Mediant de klachten vóór, tijdens en na de behandeling. Dit gebeurt door het afnemen van vragenlijsten en/of een interview.

Deze manier van onderzoeken noemen we Routine Outcome Monitoring (ROM).

Wat heeft u eraan?

Door het meten van uw klachten op verschillende momenten van de behandeling krijgen we bij Mediant inzicht in uw lichamelijke en psychische klachten, of de klachten afnemen en op welke wijze. Daarnaast is het een goede manier van evalueren, wat ging er goed, wat ging er minder goed en hoe kunnen we dat samen verbeteren. Juist doordat we samen kijken naar hoe we uw behandeling nog meer kunnen verbeteren, zijn we in staat u steeds de best passende zorg te leveren.

De vragenlijsten en/of een interview

Tijdens de afname van de vragenlijsten en/of een interview wordt gevraagd naar uw klachten bijvoorbeeld lichamelijke problemen, slaapproblemen, somberheid of angst. Als dat nodig is, wordt u gevraagd een kort voorbeeld te geven. De vragenlijsten die u zelf kunt invullen worden in principe via de computer afgenomen, meestal zullen dit meerkeuzevragen zijn. De uitkomsten worden gelijk ook in uw persoonlijk elektronisch dossier opgeslagen.

Na enige tijd wordt u opnieuw geïnterviewd en verzocht een vragenlijst in te vullen. U krijgt dan dezelfde vragen zodat we kunnen zien wat er veranderd is.

De veranderingen in uw klachten bespreekt u samen met uw behandelaar en waar nodig en wenselijk wordt u behandeling aangepast. Bij de eindmeting en soms bij andere metingen, wordt u gevraagd ook de anonieme Cliënt Tevredenheids Onderzoekslijst (CTO) in te vullen.

Privacy en toestemming

Uw gegevens worden ook anoniem (dus zonder vermelding van uw naam en andere persoonlijke gegevens) verwerkt in het kader van vergelijking tussen instellingen (Benchmark). Uw privacy is dus gewaarborgd.

Wanneer u bezwaar heeft tegen het anoniem verwerken van uw gegevens, kunt u dit bij uw behandelaar aangeven. Hij/zij zal dit noteren in uw dossier. Uw gegevens worden dan niet gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

Vragen

Heeft u vragen over het meten van uw klachten, hoe u actief kunt meedoen of over de resultaten van uw metingen?

Uw behandelaar of de ROM-medewerker kan u meer vertellen.

De ROM-medewerker is bereikbaar via rommediant@mediant.nl.