

Goede Zorg!

Daar draait het om.



Mediant

geestelijke
gezondheidszorg

Wij zijn er voor jou



Vier op de tien mensen krijgt ooit met psychische klachten te maken. Zo hebben jaarlijks bijna 800.000 Nederlanders last van een depressie. Acht procent van de volwassenen in ons land heeft wel eens last van psychotische belevingen. Je bent dus niet de enige, ook al kan dat soms zo voelen. Praten over je problemen en weten dat er mensen zijn die snappen wat je meemaakt, helpt. Daarnaast is professionele hulp en begeleiding belangrijk. Bij Mediant staan we voor jou en je naasten klaar.



Mediant is een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg in de regio Twente die hulp, advies en begeleiding biedt aan mensen met psychische en psychiatrische problemen. Mediant heeft afdelingen voor kinderen en jongeren, volwassenen en ouderen en enkele specialistische centra.

Daarnaast ondersteunt Mediant in de huisartsenpraktijk via de stichting POH-GGZ Twente en met het Mobiel Consultatie en Behandel Team.

Op diverse locaties in Enschede en omgeving is inloop.

Dit is een participatie voorziening voor mensen die op zoek zijn naar meer sociale contacten.

Wat doet Mediant voor jou?

Mediant helpt kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische problemen en stoornissen. Dat kunnen licht tot matige, niet complexe klachten zijn maar ook complexe, ernstige klachten. Waar mogelijk bieden we kortdurende, eenvoudige hulp en waar nodig meer intensieve en/of langerdurende hulp. Bij veel huisartsen werken praktijkondersteuners van Mediant via de stichting POH-GGZ Twente. Daarnaast werken we samen met verschillende zorginstellingen. Op deze manier zorgen we voor verwijzing naar de juiste professional binnen Mediant. We leveren zorg vanuit verschillende plekken zoals bijvoorbeeld gezondheidscentra en wijkcentra. Last van depressies, angstig of vermoeid? Andere psychische klachten? Wacht dan niet langer en neem hierover contact op met de huisarts. De huisarts of praktijkondersteuner kijkt wat nodig is en meldt je, waar nodig, aan bij Mediant.

De behandeling die het best past

Mediant heeft verschillende manieren van behandeling. Samen met de behandelaar bepaal je welke behandeling het beste bij jou past. Afhankelijk van de situatie en klachten vindt de zorg plaats bij jouw thuis of kom je naar een van onze vestigingen bij jou in de buurt. Soms is volledige opname bij Mediant de beste oplossing. Dit betekent dat je dag en nacht bij Mediant verblijft voor zo lang dit nodig is. De opname wordt geleidelijk afgebouwd naar deeltijdbehandeling of behandeling thuis.

Als het mogelijk is, en jij het fijn vindt, betrekken we ook familie en naasten bij de behandeling. We werken graag met hen samen, stemmen met hen af of bieden hen steun, tijdens je herstel.



DE PSYCHOLOOG is gespecialiseerd in gedrag, gevoelens, gedachten en de geestelijke gezondheid van mensen. De psycholoog kijkt samen met jou waar je klachten vandaan komen en hoe je het best herstelt.



DE TRAJECTBEGELEIDER Het kan zijn dat je door je klachten je baan bent kwijtgeraakt of moeilijk een passende baan vindt. De trajectbegeleiders van Mediant PaZZage helpen het dagelijkse leven en de rol in de samenleving (nieuwe) invulling te geven. Een baan, vrijwilligerswerk, opleiding of dagbesteding draagt bij aan het herstel, geeft zelfvertrouwen en verkleint het risico op terugval. De trajectbegeleiders kijken niet naar wat je niet (meer) kan. Zij kijken naar wat je wel kunt. www.pazzage.nl

Welke zorgverleners kun je tegenkomen tijdens je behandeling



DE SOCIAAL PSYCHIATRISCH VERPLEEGKUNDIGE (SPV) begeleidt, behandelt en ondersteunt cliënten. De SPV heeft een specifieke deskundigheid, namelijk de GGZ Verpleegkunde.

DE VERPLEEGKUNDIGE zorgt ervoor dat je behandelplan zo goed mogelijk uitgevoerd wordt en houdt de voortgang goed bij. Er zijn verschillende soorten verpleegkundigen met hun eigen specialisme. Een sociaal psychiatrisch verpleegkundige doet bijvoorbeeld vaak een voorstel voor een behandeling en voert deze - voor een deel - uit.



DE VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST is bij de behandeling betrokken als het gaat om psychiatrische-verpleegkundige zorg. De verpleegkundig specialist verricht, indien nodig, ook lichamelijk onderzoek.

DE VAKTHERAPEUT behandelt op een andere manier de psychosociale en psychiatrische problematiek. Niet praten, maar juist doen en ervaren staat bij vaktherapie centraal. Dit kan bijvoorbeeld via een rollenspel, muziek, dans, bewegingsoefeningen, sport, spelen, tekenen of houtbewerking.



DE PSYCHIATER is een arts die zich heeft gespecialiseerd in de psychiatrie (een medisch specialist). De psychiater is vaak betrokken bij de behandeling als er medicijnen nodig zijn, als er sprake is van klachten die het leven ernstig belemmeren of als er sprake is van een crisissituatie.

ERVARINGSDESKUNDIGEN zetten hun eigen ervaring met een psychische kwetsbaarheid in om je professioneel te steunen in je herstel. Bureau Herstel biedt handvatten, gebaseerd op ervaringsdeskundigheid. Zij ondersteunen je in het (her)vinden van de eigen kracht en mogelijkheden om zo de regie over je leven terug te krijgen of te houden. Kijk voor meer informatie op www.bureauhersteltwente.nl



Van aanmelding tot behandeling

1 KENNISMAKING

Je huisarts heeft je aangemeld bij Mediant. Je hebt hiermee al een belangrijke stap op weg naar herstel gezet! We leren je graag kennen en bespreken wat je klachten zijn.



2. EERSTE AFSpraak

We bekijken welk behandelteam het beste past bij de behandeling van je klachten. Het team neemt contact met je op voor een eerste afspraak. Tijdens deze afspraak worden de ingevulde vragenlijsten met je besproken. Je hebt ook uitgebreid de mogelijkheid om zelf vragen te stellen.

3. ONDERZOEK

Soms is extra onderzoek nodig om te bepalen hoe je het beste herstelt. Je behandelaar verzorgt dit onderzoek.

4. BEHANDELPLAN

Naar aanleiding van alle verzamelde informatie stellen we samen met jou (en eventueel familie/naasten) een behandelplan op. In dit plan staan jouw klachten, krachten, doelen, diagnose en afspraken over de behandeling. Wanneer jij het eens bent met het behandelplan, kan de behandeling van start gaan.

Wachttijd? Ga zelf alvast aan de slag

Soms is er voor de intake en behandeling bij Mediant een wachttijd.

De actuele wachttijden vind je op www.mediant.nl/wachttijden.

Gelukkig hoef je tot de start van jouw behandeling niet stil te zitten.

Tijdens de wachttijd kun je met onderstaande opties alvast aan de slag:

- Bij Bureau Herstel vind je steun van ervaringsdeskundigen. (www.bureauhersteltwente.nl)
- Vind steun bij lotgenotengroepen en clientorganisaties buiten Mediant.
- Vaak biedt de praktijkondersteuner van de huisartsenpraktijk de mogelijkheid alvast aan de slag te gaan met de klachten terwijl je wacht op ggz-behandeling.



Wie betaalt de rekening?

De behandeling bij Mediant wordt door de meeste zorgverzekeraars vergoed.

Op www.mediant.nl/zorgverzekeringen kun je zien met welke zorgverzekeraars Mediant een contract heeft. Je betaalt wel jaarlijks een bedrag aan eigen risico.

Hiervoor krijg je een rekening van jouw zorgverzekeraar, tenzij je dit bedrag al betaald hebt bij een andere zorgverlener. Het eigen risico is een standaardbedrag dat per jaar door de overheid wordt vastgesteld. Het kan zijn dat je zelf voor een hoger bedrag hebt gekozen. Meer informatie over de hoogte van jouw eigen risico vind je terug in de zorgpolis van jouw zorgverzekeraar. In sommige gevallen wordt jouw behandeling niet door een zorgverzekeraar betaald maar op een andere manier vergoed, meestal door jouw gemeente. Ook dan kun je bij ons terecht. Vaak wordt door de gemeente een eigen bijdrage gevraagd die afhangt van de hoogte van jouw inkomen. Dit geldt ook bij langdurige interne behandeling (langer dan 3 jaar).

MEER WETEN? Op www.mediant.nl/kosten vind je een handige kostenkaart.

Deze kaart geeft meer inzicht in wie wat betaalt.



Effect meten behandeling

Om te kijken of de behandeling effect heeft, zijn er gedurende de behandeling momenten waarop je een vragenlijst invult. Aan de hand van deze vragenlijst kijken we naar de klachten en naar wat er goed gaat. We vergelijken de uitkomsten om te kijken of het beter met je gaat. We houden in de gaten of de klachten minder worden. Daarnaast kijken we ook of je tevreden bent met je sociale contacten en hoe het op je werk gaat. Aan de hand van de uitkomsten kunnen we samen met jou besluiten de behandeling bij te sturen of af te ronden.

MEER WETEN? Lees de folder 'Hoe gaat het nu met jou?' op www.mediant.nl/rom

E-Health

Je kunt bij ons ook online hulp krijgen, je kunt dan denken aan een volledige behandeling online of een deel online en een deel fysiek. We maken gebruik van diverse behandelmodules. Hierdoor kun je zelfstandig aan de slag, vanuit je eigen huis. Dit gaat altijd in overleg met je behandelaar. Zou jij wel graag online aan de slag willen overleg het dan met je behandelaar.

Clïëntportaal

WAT KAN IK MET HET CLIËNTPORTAAL Het cliëntportaal toont alleen informatie die aan jou is gekoppeld. Je ziet je eigen afspraken, de brieven die naar jou gestuurd zijn en jouw contactgegevens.

JOUW DOSSIER ONLINE INZIEN Dat kan! In het cliëntportaal van Mediant is het mogelijk onderdelen van jouw online dossier in te zien en je eigen zorginformatie lezen. Onderdelen van het dossier kun je op elk moment inzien.

HOE KUN JE DEELNEMEN Je hebt een computer/laptop nodig met internet, een e-mailadres en een mobiele telefoon. Wij zetten het cliëntportaal Karify voor je open. Je krijgt een e-mail waarin je uitgenodigd wordt om je aan te melden en je account te regelen. Vervolgens log je je in op <https://mediant.nl/clientportaal>.

VEILIGHEID EN BESCHIKBAARHEID Alle informatie blijft bewaard en is alleen voor jou toegankelijk. Hou daarom altijd het wachtwoord voor jezelf!

IETS NIET DUIDELIJK In het cliëntportaal is een 'helpfunctie' beschikbaar. Met deze helpfunctie kun je ook contact opnemen met de helpdesk van Karify. Daarnaast kun je ook via mail aan clientportaal@mediant.nl vragen stellen over je cliëntportaal.

Crisis! Wat nu?

In geval van een psychische crisis ben je bij ons in goede handen. In een crisissituatie gaan we met jou, en eventueel familie of andere mensen in je omgeving, in gesprek om te bepalen welke vorm van crisiszorg nodig is. Hierbij kun je denken aan extra zorg aan huis, of je hebt telefonisch of digitaal contact met ons. Soms is een tijdelijke opname een goede keuze.

14

Contact in het geval van crisis

15

TIJDENS KANTOORUREN (8.30 UUR – 17.00 UUR) Wanneer je bij Mediant staat ingeschreven kun je bij crisis zelf contact opnemen met de behandelaar of het behandelteam waar in je behandelaar werkzaam is. Je kunt hierover bij de start van de behandeling afspraken maken met je behandelaar. Heb je geen direct nummer? Mediant is binnen kantoor tijden altijd te bereiken via: 053-475 57 55. Ben je niet bij Mediant ingeschreven? Neem contact op met de huisarts. Je huisarts zal zo nodig contact opnemen met Mediant.

BUITEN KANTOORUREN Als je ingeschreven staat bij Mediant en je hebt met jouw behandelaar afspraken gemaakt over crisisbehandeling, kun je op basis van deze afspraak zelf telefonisch contact met ons opnemen. Wanneer je niet bij ons staat ingeschreven of je hebt geen specifieke afspraken gemaakt over crisisbehandeling, neem dan bij crisis buiten kantoor tijd contact op met de huisartsenpost. De dienstdoende huisarts kan contact opnemen met de spoedeisende psychiatrische hulp van Mediant.

MEDIANT JEUGD (TOT 23 JAAR) Voor kinderen en jongeren die direct psychiatrische hulp nodig hebben kun je contact opnemen met de huisarts. Kinderen en jongeren die al in behandeling zijn bij Mediant Jeugd kunnen tijdens kantoor tijden contact opnemen met afdeling Jeugd. Mediant Jeugd is tijdens kantoor tijden bereikbaar op: 053-482 85 00. Waar mogelijk proberen we contact te leggen met de betrokken behandelaar. We maken dan afspraken over de meest passende hulp op dat moment. Als er sprake is van een crisis kan Mediant Jeugd ook de crisisdienst van Mediant inschakelen. Buiten kantoor tijden kun je in geval van crisis contact opnemen met de huisartsenpost.

MEER WETEN? kijk op www.mediant.nl/directhulp



Jouw gegevens zijn vertrouwelijk

Met je gegevens gaan we heel vertrouwelijk om. Jouw persoonlijke gegevens en de voortgang van de behandeling houden we bij in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Via www.mediant.nl/clientportaal kun je dit zelf inzien. Via het ECD zijn jouw behandelaren altijd goed op de hoogte van de situatie. Alleen medewerkers die voor hun werk je dossier moeten zien, kunnen hier bij. In het belang van de behandeling werkt Mediant samen met jouw huisarts, de gemeente, apotheek en het laboratorium en eventueel met andere zorginstellingen waarvan je zorg ontvangt. Deze instellingen moeten zich aan dezelfde strenge privacy voorschriften houden als Mediant. Om een goede samenwerking mogelijk te maken is het noodzakelijk dat, voor zover in het belang van jouw behandeling, relevante informatie snel uitgewisseld kan worden. Natuurlijk gaan wij hier zeer zorgvuldig mee om.

Alleen met jouw toestemming wisselen we persoonlijke gegevens uit. Uiteraard altijd in het belang van de behandeling. Meer informatie hierover vind je in ons Kwaliteitsstatuut (www.mediant.nl/clienten). Ook de zorgverzekeraar krijgt informatie die ze nodig heeft om het recht en omvang van de vergoeding/declaratie te kunnen beoordelen.

Bovendien houden alle medewerkers zich aan het medisch beroepsgeheim. Dit houdt in dat we nooit zomaar informatie over jou met anderen delen. Niet via ons EPD dus, maar ook niet op een andere manier.

- * Eenmalige toestemming: Bij een verwijzing van de huisarts en/of medisch specialist, wordt de huisarts/ medisch specialist periodiek een kort bericht gezonden over de voortgang van de behandeling. Daarnaast kan toestemming nodig zijn voor afstemming met de apotheek over de medicatie. Hiervoor wordt eenmalig jouw toestemming gevraagd.
- * In andere gevallen wordt toestemming per situatie gevraagd. Bijvoorbeeld overleg met een wijkteam, werkgever of school waar dat van toepassing is. Mediant werkt mee aan verschillende wetenschappelijke onderzoeken. De informatie die wij delen is altijd geanonimiseerd. Toestemming voor het delen van informatie kan herroepen worden. Zodra dit aan de hulpverlener kenbaar is gemaakt, worden je gegevens niet meer gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Meer informatie over jouw privacy vind je op www.mediant.nl/privacy.

Tenslotte is er in Nederland privacywetgeving die controleert of we jouw gegevens wel goed beschermen. De functionaris gegevensbescherming houdt dit bij Mediant goed in de gaten.

Belangrijke informatie

CLIENTENRAAD

De Clientenraad van Mediant vertegenwoordigt de belangen van alle cliënten binnen Mediant op een onafhankelijke manier. Op www.mediant.nl/clientenraad vind je meer informatie.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

In onze algemene leveringsvoorwaarden staat wat je als cliënt mag verwachten van Mediant. Je vindt ze op www.mediant.nl/leveringsvoorwaarden

PATIËNTENVERTROUWENSPERSOON

De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) is niet in dienst van Mediant maar werkt voor een onafhankelijke landelijke stichting (Stichting PVP). Voor contact met de pvp kun je bellen met 0900- 444 88 88 of mailen naar helpdesk@pvp.nl.

KLACHTENFUNCTIONARIS

Mediant heeft een klachtenfunctionaris die je kan adviseren als je niet tevreden bent over de zorgverlening. De behandeling van een klacht door de klachtenfunctionaris is laagdrempelig, snel en efficiënt. De klachtenfunctionaris treedt hierbij onpartijdig en onafhankelijk op en geeft geen oordeel over jouw klacht. Het kan zijn dat je jouw klacht alleen wilt melden, een signaal wilt afgeven. In dat geval kun je bij de klachtenfunctionaris terecht om te bespreken wat er is gebeurd. Streef je naar een oplossing van jouw klacht, dan kan de klachtenfunctionaris voor je bemiddelen. Ook kan de klachtenfunctionaris je wijzen op andere mogelijkheden voor afhandelen van jouw klacht. De klachtenfunctionaris binnen Mediant kun je bereiken via 06-24883642 of klachtenfunctionaris@mediant.nl

DE KLACHTENCOMMISSIE

Mediant beschikt over een onafhankelijk klachtenorgaan.

- de Klachtencommissie voor cliënten
 - de Klachtencommissie voor familie van deze cliënten
- De commissies zijn speciaal ingesteld voor een onafhankelijke en onpartijdige bemiddeling en behandeling van klachten.

KLACHTENCOMMISSIE VOOR CLIËNTEN

Klachtencommissie Mediant
Antwoordnummer 1105
7500 VB ENSCHEDE Tel.: 053-475 57 25

KLACHTENCOMMISSIE VOOR FAMILIE

Klachtencommissie Mediant
Antwoordnummer 1105
7500 VB ENSCHEDE Tel.: 053-475 57 25

FAMILIE EN NAASTEN

Ben je familie of op een andere manier betrokken bij een cliënt van Mediant? Kijk op www.mediant.nl/familie voor meer informatie. Je kunt met je vragen ook terecht bij de familievertrouwenspersoon. www.mediant.nl/familievertrouwenspersoon

MEER INFORMATIE

Wil je meer weten over Mediant en wat Mediant voor jou en je naasten kan betekenen? Kijk dan ook eens op www.mediant.nl. Natuurlijk kun je altijd contact opnemen met Mediant voor meer informatie over ons behandelaanbod via info@mediant.nl



ENSCHEDÉ

- 1 Locatie Helmerzijde
- 2 Locatie Raiffeisenstraat
- 3 Locatie Van Alphenstraat
- 4 Locatie Laaressingel
- 5 Locatie Roessinghsbleekweg
- 6 Locatie Noord Esmarkerrondweg

HENGELO

- 7 Locatie de Opmaat
- 8 Locatie de Boerhaven
- 9 Locatie Vogelkwartier
- 10 Locatie Wegtersweg

Naast de Mediant-locaties zijn onze medewerkers ook werkzaam in diverse huisartsenpraktijken en gezondheidscentra. Voor een overzicht kun je kijken op www.mediant.nl/locaties

 facebook.com/mediantggz

 twitter.com/mediantggz

 instagram.com/mediantggz

 www.mediand.nl



De gebouwen en terreinen
van Mediant zijn rookvrij



Mediant
geestelijke
gezondheidszorg



Mediant
geestelijke
gezondheidszorg