



ONDERSTEUNING ZELFSTANDIG LEVEN



Mediant
Pazzage

Informatie voor cliënten

U hebt aangegeven gebruik te willen maken van OZL (Ondersteuning Zelfstandig Leven); de individuele ondersteunende begeleiding van Mediant. In deze folder vindt u informatie over deze dienstverlening. Meer informatie is te vinden op www.mediant.nl.

VOOR WIE IS OZL BEDOELD?

OZL is bedoeld voor mensen die in staat zijn om zelfstandig te wonen, maar die op bepaalde leefgebieden extra, individuele begeleiding nodig hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan hulp bij administratie, maar ook aan hulp bij het vinden van de juiste dagbesteding.

WAT KAN OZL VOOR U BETEKENEN?

Binnen de OZL begeleiding kijken we naar wat u nodig heeft.

OZL ONDERSTEUNT BIJ O.A. :



- het verwerken van post en/of administratie;
- het onderhouden van en ondersteunen bij contacten met instanties (UWV, school, werkgever, huisarts, specialist etc.);
- het bieden van een balans tussen belasting en belastbaarheid;
- het plannen van huishoudelijke activiteiten;
- het onderhouden van sociale contacten;
- sociaal-emotionele problemen en/of gevolgen;
- het geven van psycho-educatie aan direct betrokkenen;
- het aanvragen van zorg en/of huishoudelijke ondersteuning;
- verwijzing en begeleiding naar schuldhulpverlening;
- agendatraining;
- het werken aan een effectief dag- en/of weekritme.

VERGOEDING EN EIGEN BIJDRAGE

OZL begeleiding wordt vergoed uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Wilt u in aanmerking komen voor OZL begeleiding, dan heeft u hiervoor een beschikking nodig van de gemeente waar u woont. Voor OZL begeleiding wordt een eigen bijdrage gevraagd. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) brengt deze eigen bijdrage bij u in rekening.

WAT WORDT VAN U VERWACHT?

Wij maken met u afspraken over de vorm van begeleiding en op welk tijdstip dit plaatsvindt. Mocht u desondanks verhinderd zijn op de afgesproken tijd, laat dit ons dan zo spoedig mogelijk weten. Niet tijdig afgezegde afspraken brengen wij in rekening. Bij het herhaaldelijk niet nakomen van afspraken, zijn wij genoodzaakt uw contactpersoon bij de gemeente op de hoogte te brengen.

AANMELDEN EN INFORMATIE

Via het zorginformatiepunt van uw gemeente, kunt u een indicatie OZL aanvragen. Heeft u hulp nodig bij het aanvragen van een beschikking? Neem dan contact met ons op; wij helpen u graag verder. Wilt u zich aanmelden of wilt u meer informatie? Laat het ons weten. Wij zijn telefonisch te bereiken op nummer 053-4807250 of per mail via

herstelsecretariaat@mediant.nl.



BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Uw begeleider:

Secretariaat OZL: 053-480 72 50

PatiëntenVertrouwensPersoon: 0900- 444 8888

KLACHTENREGELING

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Vaak is het goed dit direct te bespreken met de betrokken begeleider of de teammanager. Blijft u na dit gesprek nog ontevreden, dan kunt u contact opnemen met de PatiëntenVertrouwensPersoon (PVP). Voor het indienen van een klacht, kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris via: klachtenfunctionaris@mediant.nl

Schriftelijke klachten kunnen naar:

Klachtenfunctionaris
Roessingsbleekweg 39,
7522 AH Enschede

Mocht u er samen met de klachtenfunctionaris niet uitkomen, dan kunt u uw klacht indienen bij de klachtencommissie via:

Klachtencommissie Mediant
Antwoordnummer 1105, 7500 VB Enschede
Tel. 0900- 444 8888



Mediant
PaZZage



Broekheurnering 1050
7546 TA Enschede

053 - 475 5 
info@mediant.nl