

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Uw begeleider:

Secretariaat OZL: 053-480 72 55

KLACHTENREGELING

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval kunt u uw klacht bespreken met uw begeleider of zijn/haar leidinggevende.

Daarnaast kunt u altijd een gesprek aanvragen bij de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris praat samen met u over de situatie en mogelijke oplossingen. De klachtenfunctionaris kan voor u bemiddelen en u adviseren.

U kunt contact opnemen met de klachtenfunctionaris via:
Klachtenfunctionaris@mediant.nl

Onze volledige klachtenregeling kunt u vinden op www.mediand.nl.



**ONDERSTEUNING
ZELFSTANDIG LEVEN**



Mediant
PaZZage

pazzage.nl

Mediant PaZZage
Broekheurnering 1050
7546 TA Enschede

053-480 72 55
info@mediant.nl

MDT-FDR021-0321



Mediant
PaZZage

Informatie voor cliënten

U hebt aangegeven gebruik te willen maken van OZL (Ondersteuning Zelfstandig Leven); de individuele ondersteunende begeleiding van Mediant. In deze folder vindt u informatie over deze dienstverlening. Meer informatie is te vinden op www.mediant.nl.

VOOR WIE IS OZL BEDOELD?

OZL is bedoeld voor mensen die in staat zijn om zelfstandig te wonen, maar die op bepaalde leefgebieden extra, individuele begeleiding nodig hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan hulp bij administratie, maar ook aan hulp bij het vinden van de juiste dagbesteding.

WAT KAN OZL VOOR U BETEKENEN?

Binnen de OZL begeleiding kijken we naar wat u nodig heeft.

OZL ONDERSTEUNT BIJ O.A. :

- het verwerken van post en/of administratie;
- het onderhouden van en ondersteunen bij contacten met instanties (UWV, school, werkgever, huisarts, specialist etc.);
- het bieden van een balans tussen belasting en belastbaarheid;
- het plannen van huishoudelijke activiteiten;
- het onderhouden van sociale contacten;
- sociaal-emotionele problemen en/of gevolgen;
- het aanvragen van zorg en/of huishoudelijke ondersteuning;
- verwijzing en begeleiding naar schuldhulpverlening;
- agendatraining;
- het werken aan een effectief dag- en/of weekritme.

VERGOEDING EN EIGEN BIJDRAGE

OZL begeleiding wordt vergoed uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Wilt u in aanmerking komen voor OZL begeleiding, dan heeft u hiervoor een beschikking nodig van de gemeente waar u woont.

Voor OZL begeleiding wordt een eigen bijdrage gevraagd. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) brengt deze eigen bijdrage bij u in rekening.

WAT WORDT VAN U VERWACHT?

Wij maken met u afspraken over de vorm van begeleiding en op welk tijdstip dit plaatsvindt. Mocht u desondanks verhinderd zijn op de afgesproken tijd, laat dit ons dan zo spoedig mogelijk weten. Niet tijdig afgezegde afspraken brengen wij in rekening. Bij het herhaaldelijk niet nakomen van afspraken, zijn wij genoodzaakt uw contactpersoon bij de gemeente op de hoogte te brengen.

AANMELDEN EN INFORMATIE

Wilt u zich aanmelden of wilt u meer informatie?

Neem dan contact met ons op; wij helpen u graag verder.

U kunt ons telefonisch bereiken op nummer 053-4807255 of per mail pazzagesecretariaat@ozl@mediant.nl

